

Alsace-Franche-Comté : les entreprises de l'automobile éliminent les gaspillages.

Pour chacun des 16 indicateurs de performance de la filière automobile, on trouve désormais des entreprises « modèles » en Alsace et en Franche-Comté.

Ce constat ressort de l'enquête annuelle de performance économique, industrielle et humaine dévoilée mardi dernier par le Pôle Véhicule du futur.

Dans chaque cas en effet, au moins 10 % des sites ayant répondu à l'enquête atteignent le critère d' « excellence » d'une grille nationale. « *Les références sont donc présentes sur place* », souligne Denis Rezé, président du Pôle, à l'attention des entreprises qui auraient besoin d'améliorer tel ou tel point.

Selon l'analyse par famille d'indicateurs dressée par le Pôle et son association partenaire PerfoEst qui a collecté les données, les coûts connaissent la meilleure évolution ces dernières années jusqu'à atteindre une maîtrise quasi-complète : les entreprises alsaciennes et franc-comtoises ont éliminé les gaspillages et optimisé leur organisation.

La moitié d'entre elles dépassent la moyenne nationale pour le ratio chiffre d'affaires par salarié. La « *qualité satisfaction clients* » donne un résultat encore « *instable* », malgré un taux de service supérieur à 97 % dans la moitié des sites.

La filière locale doit mieux faire dans l' « *efficacité d'exploitation* », surtout en terme de réduction de la rotation des stocks et de temps de changement de fabrication.

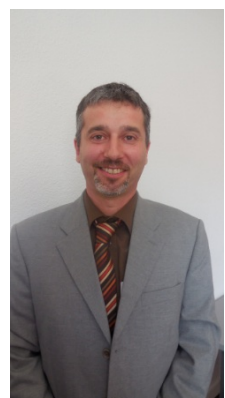
Enfin, « *le niveau d'investissement est inégal dans les entreprises* », observe Ludovic Party, directeur général de PerfoEst.

L'enquête a suscité 58 réponses, soit plus d'une entreprise adhérente sur trois du pôle.

Comme chaque année, deux entreprises ont reçu un trophée de la performance : [Plastigray](#) à Gray (Haute-Saône, pièces plastiques, 225 salariés sur l'ensemble des sites) et le site Hendrickson (ex-Frauenthal) de ressorts et bras de suspension pour poids lourds à Châtenois-les-Forges (Territoire de Belfort, 170 permanents).



Emmanuel Gauss, directeur général de Plastigray en Haute-Saône. ©Traces Écrites.



Jean-François Kristof, directeur général de Hendrickson dans le Territoire de Belfort. ©Christian Robischon.